

ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇ RAPORU

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü

GENEL DEĞERLENDİRME

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü'nde 37 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilen memnuniyet anketi, öğrencilerin üniversite, fakülte ve RPD lisans programına yönelik genel tutumunun olumlu olduğunu ortaya koymaktadır. Anketin büyük bölümünde "Katılıyorum" ve "Kesinlikle Katılıyorum" yanıtlarının toplamı %60'ın üzerinde seyretmektedir. Kategoriler bazında değerlendirildiğinde en yüksek memnuniyetin kampüs ve tesis hizmetlerinde, en düşük memnuniyetin ise destek ve burs hizmetlerinde gözlemlendiği görülmektedir. Eğitim-öğretim ve program memnuniyeti güçlü bir performans sergilemekte; yönetim iletişimi ile uluslararasılaşma hizmetleri ise orta düzeyde değerlendirilmektedir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM VE PROGRAM DEĞERLENDİRMESİ

Ölçek: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum 2 = Katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Katılıyorum 5 = Kesinlikle Katılıyorum

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Olumlu (4+5) %
Ders programı ders dışı etkinliklere zaman ayırmaya uygundur.	5.4	10.8	21.6	18.9	43.2	62.1%
Ders içerikleri alanla ilgilidir.	2.7	8.1	18.9	32.4	37.8	70.2%
Dersler verimli işlenmektedir.	2.7	5.4	21.6	21.6	48.6	70.2%
Eğitim-öğretim süreci öğrenci ihtiyaçlarına göre planlanmaktadır.	10.8	8.1	10.8	29.7	40.5	70.2%
Aktif katılımı sağlayan yöntemler yeterince kullanılmaktadır.	2.7	8.1	24.3	13.5	51.4	64.9%
Ölçme-değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır.	5.4	5.4	18.9	29.7	40.5	70.2%
Sınavın yanı sıra proje gibi farklı yaklaşımlar kullanılmaktadır.	2.7	8.1	21.6	24.3	43.2	67.5%
Uzaktan eğitimdeki sınavlar uygun şekilde yürütülmektedir.	8.1	13.5	10.8	29.7	37.8	67.5%
Dersliklerin fiziksel özellikleri (temizlik, ısı, aydınlanma) yeterlidir.	8.1	10.8	8.1	21.6	51.4	73.0%
Dersliklerin kapasitesi öğrenci sayısına uygundur.	5.4	8.1	8.1	29.7	48.6	78.3%
Fiziksel ve teknolojik olanaklar (akıllı tahta, projeksiyon) etkili kullanılmaktadır.	0.0	2.7	21.6	24.3	51.4	75.7%
Seçmeli dersler yeterli çeşitliliktedir.	5.4	2.7	18.9	21.6	51.4	73.0%
Eğitim ve öğretim hizmet kalitesi iyidir.	5.4	2.7	8.1	29.7	54.1	83.8%
Aldığım eğitim beklentilerimi karşılamaktadır.	8.1	2.7	10.8	29.7	48.6	78.3%
Okuduğum programdan memnunum.	2.7	10.8	8.1	21.6	56.8	78.4%
Akademisyenler lisans/lisansüstü eğitime teşvik etmektedir.	8.1	13.5	10.8	29.7	37.8	67.5%
Üniversite araştırmacı öğrencileri yeterince teşvik etmektedir.	5.4	10.8	16.2	27.0	40.5	67.5%

YÖNETİM VE İLETİŞİM

Ölçek: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum 2 = Katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Katılıyorum 5 = Kesinlikle Katılıyorum

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Olumlu (4+5) %
Yöneticilerin öğrencilerle iletişimi yeterlidir.	0.0	8.1	27.0	21.6	43.2	64.8%
Web sitesi yeterlidir.	8.1	13.5	8.1	32.4	37.8	70.2%
Sosyal medya hesapları yeterlidir.	10.8	5.4	16.2	24.3	43.2	67.5%
İyileştirme çalışmaları (SİMER vb.) yeterlidir.	8.1	8.1	16.2	24.3	43.2	67.5%
Öğrenci görüşleri yönetime rahatça iletelebilmektedir.	2.7	13.5	18.9	24.3	40.5	64.8%

DESTEK VE BURS HİZMETLERİ

Ölçek: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum 2 = Katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Katılıyorum 5 = Kesinlikle Katılıyorum

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Olumlu (4+5) %
Burs imkânları (yemek, eğitim vb.) yeterlidir.	16.2	18.9	27.0	16.2	21.6	37.8%
Kısmi zamanlı çalışma imkânları yeterlidir.	8.1	5.4	27.0	24.3	35.1	59.4%
Kariyer destek uygulamaları (staj, iş gezisi) yeterlidir.	10.8	16.2	16.2	29.7	27.0	56.7%
Akademik danışmanlık hizmetleri yeterlidir.	5.4	8.1	24.3	16.2	45.9	62.1%
Kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.	5.4	5.4	18.9	29.7	40.5	70.2%

KAMPÜS VE TESİS HİZMETLERİ

Ölçek: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum 2 = Katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Katılıyorum 5 = Kesinlikle Katılıyorum

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Olumlu (4+5) %
Kampüs temizlik hizmetleri yeterlidir.	0.0	2.7	8.1	29.7	59.5	89.2%
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	0.0	8.1	10.8	32.4	48.6	81.0%
Kütüphane hizmetleri yeterlidir.	0.0	2.7	13.5	29.7	54.1	83.8%
Kongre/toplantı salonları yeterlidir.	5.4	5.4	16.2	16.2	56.8	73.0%
Sosyal tesisler yeterlidir.	16.2	5.4	24.3	32.4	21.6	54.0%
Yemekhane temizlik ve düzeni yeterlidir.	10.8	18.9	21.6	24.3	24.3	48.6%
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur.	13.5	18.9	32.4	10.8	24.3	35.1%
Toplu taşıma ile ulaşım kolaydır.	16.2	8.1	21.6	21.6	32.4	54.0%

ULUSLARARASI LAŞMA

Ölçek: 1 = Kesinlikle Katılmıyorum 2 = Katılmıyorum 3 = Kararsızım 4 = Katılıyorum 5 = Kesinlikle Katılıyorum

	1 %	2 %	3 %	4 %	5 %	Olumlu (4+5) %
Erasmus/Mevlana programları yeterlidir.	2.7	2.7	27.0	24.3	43.2	67.5%
Hareketlilik programlarına katılım yeterince teşvik edilmektedir.	5.4	13.5	13.5	29.7	37.8	67.5%
Uluslararasılaşma hizmetleri (dış ilişkiler koordinatörlüğü) yeterlidir.	5.4	8.1	16.2	27.0	43.2	70.2%
Yabancı dil eğitimi niteliklidir.	2.7	13.5	10.8	21.6	51.4	73.0%

GÜÇLÜ YÖNLER

- Öğrencilerin büyük çoğunluğu aldıkları eğitimin nitelikli olduğunu, programın beklentilerini karşıladığını ve bölüme bağlılık hissettiklerini ifade etmektedir.
- Derslerin verimli işlendiği ve aktif katılımı destekleyen öğretim yöntemlerinin kullanıldığı genel kanısı hâkimdir.
- Seçmeli derslerin çeşitliliği müfredat planlamasının başarılı bir boyutu olarak değerlendirilmektedir.
- Derslik kapasitelerinin öğrenci sayısına uygunluğu ile projeksiyon ve akıllı tahta gibi teknolojik olanakların öğretime etkin biçimde entegre edilmesi olumlu karşılanmaktadır.
- Kampüs temizliği ve genel bakım hizmetleri, öğrenciler tarafından en güçlü bulunan alan olarak öne çıkmaktadır.
- Kütüphane ve güvenlik hizmetleri, kampüs yaşamının sağlıklı temellerini oluşturan unsurlar olarak yüksek memnuniyetle karşılanmaktadır.
- Akademik etkinlikler için kongre ve toplantı salonlarının yeterliliği de olumlu değerlendirilmektedir.
- Yabancı dil eğitiminin niteliğine duyulan memnuniyet belirgin biçimde yüksektir.

- Erasmus ve Mevlana gibi uluslararası hareketlilik programları ile uluslararasılaşma hizmetleri genel olarak yeterli bulunmaktadır.

GELİŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER

- Burs imkânları tüm ankette en düşük memnuniyetle karşılanan alan olarak öne çıkmakta; yemek, eğitim ve benzeri burs türlerinin kapsamı ile erişilebilirliği öğrenci beklentilerinin önemli ölçüde gerisinde kalmaktadır.
- Kariyer destek uygulamalarının mezuniyet sonrası iş yaşamına hazırlık açısından yeterli olmadığı görüşü öğrenciler arasında yaygındır.
- Kampüs içi kısmi zamanlı çalışma fırsatlarının sınırlılığı öğrencilerin maddi bağımsızlığını olumsuz etkilemektedir.
- Yemekhanelerde yaşanan uzun bekleme süreleri öğrencilerin gündelik kampüs deneyimini olumsuz etkileyen en belirgin sorun olarak öne çıkmaktadır.
- Yemekhane hizmetlerinin temizlik, düzen, lezzet ve miktar boyutlarında bütüncül bir iyileştirmeye ihtiyaç duyduğu anlaşılmaktadır.
- Kampüse toplu taşımayla ulaşımın güçlüğü, özellikle uzak semtlerden gelen öğrenciler için bir erişim sorunu oluşturmaktadır.
- Sosyal, kültürel ve spor tesislerinin yetersizliği öğrencilerin kampüs yaşamına katılımını kısıtlamaktadır.

İYİLEŞTİRME ÖNERİLERİ

- Ders programları hazırlanırken haftalık ders yükü dengesi yeniden değerlendirilebilir; öğrencilerin kulüp, staj ve kişisel gelişim faaliyetlerine zaman ayırabilmesi için esneklik sağlanabilir.
- Aktif öğrenme yöntemleri tüm derslerde sistematik biçimde uygulanabilir; bu konuda öğretim elemanlarına düzenli mesleki gelişim desteği sağlanabilir.
- Farklı ölçme-değerlendirme araçlarının kullanımı yaygınlaştırılabilir.
- Kariyer danışmanlığı hizmetlerinin farkındalığı artırılabilir.
- Öğrenci temsilcisi toplantıları düzenli ve tutanaklı biçimde gerçekleştirilebilir.
- Öğrencilerin görüş ve önerilerini iletebileceği dönemlik kısa geri bildirim mekanizmaları (anket, öneri formu vb.) bölüm düzeyinde oluşturulabilir.
- Hareketlilik programları konusundaki farkındalığı artırmak amacıyla bilgilendirme etkinlikleri düzenlenebilir.
- Anket bulguları arasında yer alan burs imkânlarının yetersizliği, yemekhane hizmetlerinin kalitesi, kampüse ulaşım güçlüğü ve sosyal tesis eksikliği; doğrudan müdahale alanı dışında kalmaktadır. Söz konusu bulgular, öğrenci memnuniyetini önemli ölçüde etkileyen yapısal konular olduğundan ilgili üniversite birimlerinin (Öğrenci İşleri, Sağlık Kültür ve Spor Dairesi, Yapı İşleri vb.) dikkatine sunulmak üzere üst yönetimle paylaşılması önerilmektedir.

SONUÇ

Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Bölümü öğrencilerinin ankete verdikleri yanıtlar, üniversiteye yönelik genel memnuniyetin olumlu bir seyir izlediğini doğrulamaktadır. Kampüs altyapısı, eğitim-öğretim kalitesi ve program memnuniyeti bölümün belirgin güçlü yanlarını oluştururken burs imkânları, yemekhane hizmetleri, toplu taşıma ulaşımı öncelikli gelişim alanları olarak belirginleşmektedir. Bu raporda sunulan iyileştirme önerilerinin ilgili birimler arasında sorumluluk paylaşımı yapılarak hayata geçirilmesi önem taşımaktadır. Anketin bir sonraki dönemde de tekrarlanması ve bulgular dönemler arası karşılaştırmalı biçimde yorumlanarak iyileştirme sürecinin etkinliğinin düzenli olarak ölçülmesi önerilmektedir.